

重要事項詳細

Nexyz.BB + SoftBank ブロードバンド ADSL/ Nexyz.BB + SoftBank ブロードバンド ステッププランについて

サービス提供者：株式会社ネクシィーズ ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

目次

関連する部分をご確認ください（■必ずお読みください □お申し込みのお客様は必ずお読みください）

Nexyz.BB について

■ Nexyz.BB重要事項説明 P 2

SoftBank ブロードバンド ADSL/SoftBank ブロードバンド ステッププランについて

■ お申し込み前のご注意点 P 6

■ SoftBank ブロードバンド サービスについて P 11

□ SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプ P 11

□ SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプ P 11

■ 契約の変更および解除について P 12

■ BBフォンサービスについて P 14

■ 特典適用条件 P 14

■ 料金等 P 18

■ お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約） P 21

お問い合わせ連絡先

Nexyz.BBに関するお問い合わせ	SoftBank ブロードバンド ADSLに関するお問い合わせ
Nexyz.BBカスタマーセンター < 電 話 > 0120-770-636 （通話料無料） ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 < 受付時間 > 10:00～19:00 ※施設点検日のほか、毎月所定日は休業（日程はホームページにてお知らせいたします）	サポートセンター < 電 話 > 0800-1111-820 （通話料無料） ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。 < メールでのお問い合わせ > http://info.softbank.jp/ ※ご利用されているプロバイダーの「サポートセンターへのお問い合わせ」を選択してください。 < U R L > http://sbs.softbank.jp/
Nexyz.BBお客様相談室 < 電 話 > 0120-766-687 （通話料無料） ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 < 受付時間 > 10:00～19:00 ※施設点検日のほか、毎月所定日は休業（日程はホームページにてお知らせいたします）	

Nexyz.BB 重要事項説明

■ Nexyz. BB サービスについて

- インターネットサービス「Nexyz. BB」
- オプションサービス「メールウイルスチェック」
- オプションサービス「Nexyz. BB ベネフィット・ステーション」
- オプションサービス「ヘルスケアサポート」

ご注意点

- ・株式会社ネクシィーズ（以下「ネクシィーズ」とします）が提供するNexyz. BB（「ADSLコース」に限る。以下、同様とします）は、「Nexyz. BB会員規約」および「ADSLコース特約」に基づき提供します。
- ・Nexyz. BBはソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」とします）が提供するSoftBank ブロードバンド ADSL／SoftBank ブロードバンド ステッププラン（以下「SoftBank ブロードバンド サービス」とします）ご利用者に限り提供されます。
- ・Nexyz. BBの標準機能は次のとおりです。
 - メールアドレス：最大4つ（標準：1つ、追加3つ（Nexyz. BBのWEBサイトで申し込み））までご利用いただけます。
 - 対応回線：SoftBank ブロードバンド サービス

Nexyz. BBサービス料	SoftBank ブロードバンド ADSL	1,290円
	SoftBank ブロードバンド ステッププラン	SoftBank ブロードバンド ステッププランの基本料に含まれます。

標準サービス	メールサービス	無料 Nexyz. BBのIDをご登録いただくと、○○○○@nexyzbb.ne.jp（○○○ ○はNexyz. BB IDと同じ）のメールアドレスをメールソフト（Outlook など）にてお使いいただけます。
--------	---------	--

- ・Nexyz. BBのご契約により、下記オプションサービスを所定の申込方法にてお申し込み後、ご利用いただくことができます。

無料オプション サービス	メールアドレス追加	無料
	メール転送	
	Nexyz. BB Web. Mail	
	個人ホームページ開設	

有料オプション サービス	メールウイルスチェック	1アカウントあたり 300円/月
	Nexyz. BBベネフィット・ステーション	370円/月
	ヘルスケアサポート	300円/月

■ Nexyz. BB の契約成立日、課金開始日について

	契約成立日	課金開始日
Nexyz. BB	NTTの局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目	契約成立日の翌月1日
メールウイルスチェック	利用契約の申し込みがあり、ネクシィーズが承諾した日	
Nexyz. BBベネフィット・ステーション		契約成立日の翌々月1日
ヘルスケアサポート		

- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示がネクシィーズに到達した月の末日まで、ご利用料金をお支払いいただきます。

■ ご利用料金のお支払いについて

- ・ Nexyz. BB のご利用料金とあわせて、ソフトバンクが提供する SoftBank ブロードバンド サービス、SoftBank ブロードバンド オプションサービスのご利用料金についても、その集金業務の委託を受けたネクシィーズへまとめてお支払いいただきます。
- ・ ご利用料金は、ネクシィーズが運営する Nexyz. BB ウォレットによりお支払いいただきます。Nexyz. BB ウォレットへご登録いただけるお支払方法は、金融機関口座からの振替またはクレジットカードによる引き落としとなります。Nexyz. BB ウォレットの詳細は、Nexyz. BB ウォレットガイドライン (<http://www.nexyzbb.ne.jp/info/wallet.html>) をご確認ください。

■ Nexyz. BB の新規入会特典の適用について

【適用対象者について】

1. 2016年8月1日以降、新たにNexyz. BBにお申し込みいただいたお客様。
2. 申込日を含む月の6ヵ月後の末日までにSoftBank ブロードバンド ADSLに係わるNTTの工事が完了したお客様、およびソフトバンクが提供する「加入特典」が適用されたお客様。
※過去に、Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB バリュープラン/SoftBank ブロードバンド サービスを解約し、解約日から6ヵ月以内に再申し込みされるお客様には、本特典は適用されません。

【特典期間について】

1. Nexyz. BB サービス料および、メールウイルスチェック月額利用料金の無料特典期間は、それぞれの契約成立日を起算日として、その翌月の末日まで（最大2ヵ月）です。
2. Nexyz. BB ベネフィット・ステーション、ヘルスケアサポート月額利用料金の特典期間は、それぞれの利用契約成立日を起算日として、その翌々月末日までです。

【その他ご注意点】

1. ご利用開始日（モデム接続日）が遅い場合は、特典期間は短くなりますので、ご注意ください。
2. 本特典終了後は、ご利用のサービスに応じた料金をお支払いいただきます。

■ 解約手続きについて

- ・ Nexyz. BB の解約はNexyz. BB カスタマーセンターにてお電話で承ります。
- ・ Nexyz. BB の解約によりNexyz. BB オプションサービス、SoftBank ブロードバンド サービスおよびSoftBank ブロードバンド オプションサービスは自動的に解約になります。

Nexyz. BB カスタマーセンター	フリーダイヤル : 0120-770-636 (通話料無料/携帯・PHSからもご利用可能です)
	受付時間 : 10:00 ~ 19:00 ※施設点検日のほか、毎月所定日は休業 (日程はホームページにてお知らせいたします)

■ 各種規約について

「Nexyz. BB 会員規約」、「ADSL コース特約」および個別の規約をご参照ください。

URL : <http://www.nexyzbb.ne.jp/info/yakkan/>

■ 個人情報の開示について

1. ネクシーズが、お客様の氏名、住所、電話番号の登録変更を承った場合、当該登録変更の申し出がお客様からソフトバンクに対しても直接行われたものとして、当該変更の内容を提供いたします。
2. ネクシーズは、Nexyz. BBの申し込み受付の進捗情報をNexyz. BBとSoftBank ブロードバンド サービスの両サービスの提供の開始・継続・終了等の手続きを行う目的でソフトバンクに開示いたします。
3. ネクシーズは、ソフトバンクに対しNexyz. BBでご利用のIDおよびメールアドレスを提供いたします。
4. ネクシーズは、株式会社ベネフィット・ワンに対し、Nexyz. BBベネフィット・ステーションにお申し込みいただいた方の個人情報（住所・氏名・回線番号）を提供いたします。また、登録情報変更時、キャンセルおよび解約時も同様といたします。
5. ネクシーズは、リブラプラス株式会社に対し、ヘルスケアサポートにお申し込みいただいた方の個人情報（住所・氏名・回線番号）を提供いたします。また、登録情報変更時、キャンセルおよび解約時も同様といたします。

■ 個人情報の取り扱いについて

ネクシーズは、個人情報の収集、利用、提供および公表について、ネクシーズの「プライバシーポリシー」に定める部分を抜粋してご案内いたします。

お客様情報の利用目的

お客様の個人情報は、次の目的に利用させていただきます。

1. お客様からのお問い合わせへの対応、Nexyz. BBの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート
2. 課金計算
3. 料金請求
4. マーケティング調査および分析
5. ネクシーズおよび他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内
6. 商品の開発や市場調査業務への活用
7. 顧客サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
8. 会員特典（ポイントなど）のご案内

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

お客様情報の共同利用

ネクシーズは、お客様情報を上記の利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りにおいて共同利用いたします。

1. 共同利用するお客様情報の項目
氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス等、お申し込み時ならびにサービス提供中に、ネクシーズがお客様に関して取得する全ての個人情報
2. 共同利用する者の範囲
ネクシーズのグループ会社（詳細はURLでご確認ください）
URL： <http://www.nexyzgroup.jp/company/group.html>
3. 共同利用するお客様情報の管理責任者
株式会社ネクシーズ

※記載内容は2017年9月27日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

株式会社ネクシーズ

お申し込み前のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

SoftBank ブロードバンド ADSL/SoftBank ブロードバンド ステッププラン（以下「SoftBank ブロードバンド サービス」とします）は、下記の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	SoftBank ブロードバンド ADSL 個別規定
	「SoftBank ブロードバンド サービス」基本規約
	BB フォン個別規定
	接続機器レンタル個別規定

・各規約の全文は WEB ページ (<http://sbs.softbank.jp/terms/>) にてご確認ください。

・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください

0800-1111-820 <受付時間：10：00～19：00>

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下に記載の URL にてご確認ください。

ソフトバンク株式会社 (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

■ お申し込みの制限について

・SoftBank ブロードバンド サービスでは、お申し込みいただくサービスやお申し込み者様の年齢により、ご契約条件が異なります。

・ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明等の不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。

	SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプ	SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプ
20歳以上の場合	お申し込みいただけます。	お申し込みいただけますが、別途お申し込み者ご本人様の証明書*1コピーが必要です。
18歳以上 20歳未満の場合		お申し込みいただけますが、別途お申し込み者様の二親等以内で20歳以上の方の証明書コピー*1が必要です。
18歳未満の場合	お申し込みいただくことができません。	

*1 証明書：運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など

・ソフトバンクは、お申し込みいただいた際の申告内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたりソフトバンクが適当でないと判断した場合、SoftBank ブロードバンド ADSL 個別規定に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ NTT への代行申し込みについて

・SoftBank ブロードバンド サービスをお申し込みいただくにあたり、ソフトバンクがお客様に代行して、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）に対するDSL等接続専用サービスのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。

・NTT東日本/NTT西日本がソフトバンクに対し、NTT東日本/NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果、および提供不可理由等にかかわる情報）を提供する場合があります。

- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、ソフトバンクにおいて、NTT東日本／NTT西日本のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

<SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合>

- ・電話加入権不要タイプを利用されるお客様については、お客様の本人性確認のため証明書のコピーを頂戴し、証明書に記載の方をNTT東日本／NTT西日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスの契約者として、NTTへの手続きを代行します。
- ・支障移転工事等によりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、ソフトバンクよりNTT東日本／NTT西日本へお客様の連絡先電話番号を提供し、NTT東日本／NTT西日本より事前にお客様へ連絡を行う場合があります。

■ おまかせ INS 乗り換えコースお申し込み前のご注意点

SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプのお申し込みと同時に、ISDN回線（INSネット64）からアナログ回線への変更手続きの代行サービスをご利用いただくお客様は以下の項目をご確認のうえ、お申し込みください。

1. お申し込み可能なISDN回線の種別について

お申し込み可能なISDN回線は、「INSネット64」です。「INSネット64・ライト」をご利用中の場合は、おまかせINS乗り換えコース（以下「本コース」とします）を含め、SoftBank ブロードバンド サービスのお申し込み自体を承ることができません。「INSネット64・ライト」をご利用の場合は、新たに電話加入権をご購入いただくか、NTT 116番にて「INSネット64・ライト」を「加入電話・ライトプラン」に変更のうえ通常のアナログ回線としてお申し込みください。

※「INSネット64・ライト」を変更する場合は、NTT 116番にてお申し込み回線が、①光収容されていないか、②SoftBank ブロードバンド ADSLがご利用可能な環境かどうかをご確認のうえ回線の変更を行ってください。

2. 代行手続きのお申し込みについて

お申し込み回線をご利用中のNTT電話付加サービスに「ダイヤルイン」、「i・ナンバー」、「代表取扱サービス」、「フリーアクセス」が含まれる場合は、本コースをご利用になれません。なお、これらの付加サービスをご利用中の場合は、本コースのお申し込みをお断りしますが、万が一、工事完了後に発覚した場合は、お客様の電話が突然使用できなくなることがあります。また、上記以外の付加サービス（ビジネスフォン、PBXなど）をご利用の場合や、お申し込み回線の状況により、手続きを一旦止めることがあります。その際はお客様へご連絡します。お申し込み回線のNTT付加サービスのご利用状況については、NTT 116番へお問い合わせください。

3. 代行手続きのご契約について

本コースを利用されるお客様は、NTTの総合デジタル通信サービス契約約款第20条の規定に基づくISDN（INSネット64）サービス契約解除、および同社の電話サービス契約約款第12条の規定に基づく加入電話サービスの契約申し込みを、ソフトバンクを介してNTTに行われたものとしてお取り扱いします。

4. 回線の変更にかかる費用について

ISDN回線からアナログ回線への変更にともない、NTTの電話サービス契約約款の規定に従い、所定の費用が必要です。各費用については変更となる場合があります。

※ISDN回線からアナログ回線への変更ににかかわる費用はNTTから直接請求されます。

※アナログ回線へ変更後に、再びISDN回線へ変更される場合の費用はお客様負担です。

5. ISDN固有の付加サービスなどについて

ISDN回線（INSネット64）からアナログ回線へ変更される場合は、ご利用されていたNTT付加サービスや割引サービスは、すべて一旦解約となります。また、アナログ回線への変更後はISDN固有のNTT付加サービスなどをご利用いただくことはできません。

6. アナログ回線変更後のNTT付加サービスなどについて

本コースでは、NTTの「プッシュ回線」をご利用いただく設定となります。「ダイヤル回線」をご希望の場合は、NTT 116番にてお客様ご自身でお手続きください。なお、本コースをご利用の方で「プッシュ回線」以外のNTT付加サービスや、その他割引サービスなどが必要な方は、SoftBank ブロードバンド サービスご利用開始後に、NTT 116番へお申し込みください。

※本コースをご利用されない場合は、お客様ご自身でNTT 116番にて「INSネット64」の契約解除およびアナログ回線のご契約と同時に各種付加サービスをお申し込みください。

※本コースへお申し込み後に、後日、NTT「ダイヤル回線」に変更をする場合はNTT工事料2,000円が必要です。

※NTT加入電話の月額基本料金は「プッシュ回線」と「ダイヤル回線」では、級局ごとに異なります。料金のお問い合わせは、NTT 116番までお問い合わせください。

7. 工事日程について

本コースをご利用の場合、ISDN回線からアナログ回線への変更とSoftBank ブロードバンド サービスをご利用いただくためのNTT局内工事は同日に行います。工事予定日はソフトバンクより事前にお知らせします。

※お客様やNTTの都合により、同日工事ができない場合もあります。

8. INSネット64利用時の契約内容の引継ぎについて

本コースでは、「INSネット64」利用時の以下のご契約内容をアナログ回線へそのまま引き継ぎます。

- 電話料金請求書送付先 ●料金引落口座 ●通話料金明細内訳 ●発信者番号通知 ●発信者名通知内容
- 電話帳記載 ●電話帳配達状況 ●加入電話サービスにおける加入者名義 ●マイライン登録

9. その他ご注意

●本コースはSoftBank ブロードバンド サービスのお申し込みと同時に承ります。なお、本コースのみのキャンセルは承ることができません。また、お申し込み回線の状況により本コースのお申し込みをソフトバンク側で取り消しさせていただくことがあります。

●「INSネット64」回線でのお申し込みの際に本コースを利用されない場合は、SoftBank ブロードバンド サービスの開通手続き中に、別途アナログ回線への変更方法などをご案内します。なお、お客様からNTTにご確認いただく内容がNTT東西各社で異なりますのでご注意ください。

●下記サービスおよび一部の通信機器をご利用の場合は、別途配線工事などが必要になる場合やサービスに支障をきたす場合があります。各サービスの提供事業者などに必ずご確認ください。

- ・ガス漏れなどの自動通報サービスおよび電気、ガス、水道などの自動検針、遠隔制御サービスなど
- ・警備保障、ホームセキュリティーなど
- ・緊急通報装置、火災通報装置など

■ 個人情報の開示について

- ・ソフトバンクが、お客様の氏名、住所、電話番号の登録変更、およびSoftBank ブロードバンド サービスのサービス内容の変更、利用休止または再開の申し込みを承った場合、各種お手続き・お客様からのお問い合わせ対応などを行う目的で、当該申し出の内容を提携プロバイダ事業者提供します。
- ・ソフトバンクは、SoftBank ブロードバンド サービスに係るADSL回線の開通に関わる進捗情報をSoftBank ブロードバンド サービスと提携プロバイダサービスの両サービスの提供開始・継続・終了等の手続きを行う目的で、提携プロバイダ事業者提供します。

■ 契約の成立について

- ・ SoftBank ブロードバンド サービス利用に係る契約は、ソフトバンクならびにNTTなどの協定事業者がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、NTTの局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目に成立します。
- ・ SoftBank ブロードバンド サービスのご利用は、提携プロバイダー事業者が提供するIDを保有されている方に限ります。
- ・ ご契約内容に関する書面を、お客様から申告いただいたご連絡先にSMSまたは郵送にてお送りします。

■ 利用料金について

- ・ SoftBank ブロードバンド サービスの月額利用料金の課金開始日は契約成立日です。
- ・ ご利用にあたってはSoftBank ブロードバンド サービスのご利用料金の他に、お客様がご利用中の加入電話サービスのご利用料金やNTTなどに支払う工事料などが別途必要です。
※標準工事費として、SoftBank ブロードバンド サービスの課金開始日が属する月の翌々月から、月額80円を60回払いにて総額4,800円をお支払いいただきます。標準工事費には、NTT局内工事料などの初期費用が含まれます。
※SoftBank ブロードバンド サービスの各サービスを変更するには、NTT局内工事料、およびソフトバンク指定のサービス変更手数料が必要です。
- ・ ご利用料金は毎月1日からその月の末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるSoftBank ブロードバンド サービスの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日からその月の末日までを日割計算します。
- ・ 契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、SoftBank ブロードバンド サービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。
※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービスの電話・リモートサポート料金や訪問サポート料金など
- ・ SoftBank ブロードバンド サービスのご利用料金は、ソフトバンクがその集金業務を委託する提携プロバイダー事業者に、提携プロバイダーサービスの利用料金とあわせてお支払いいただきます。
- ・ ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・ 利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示がソフトバンクに到達した月の末日までご利用料金をお支払いいただきます。

■ 接続機器のレンタルについて

- ・ SoftBank ブロードバンド サービスをご利用になるには、ADSLモデム等専用の接続機器が必要です。
- ・ 接続機器のレンタル契約は、ソフトバンクがSoftBank ブロードバンド サービスのお申し込みを承諾した日に成立します。
- ・ レンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じてソフトバンクが選択・決定します。
- ・ 接続機器をお客様にお渡し後、SoftBank ブロードバンド サービスのお申し込みを取り消しまたは終了した場合は、接続機器をソフトバンクに返却してください。返送に必要な送料はお客様負担です。送料は発送地により異なります。
- ・ 返却方法の詳細はWEBページ (<http://sbs.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。
- ・ お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損等（以下「故障等」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・ レンタル契約終了後の接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった接続機器をレンタル契約終了月の翌月20日までにソフトバンク所定の宛先へご返却いただけない場合、レンタルにてご利用中のADSLモデム等の接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、「修理交換料金」に定める費用、およびソフトバン

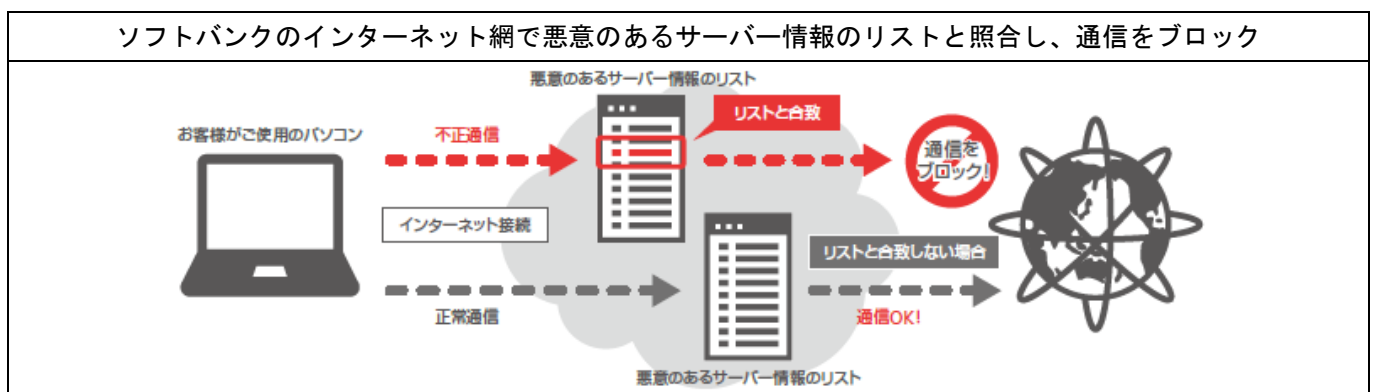
クが故障等の原因調査・修理・交換等の必要な処置に要した費用をお支払いいただきます。

未返却時に発生する違約金	故障／破損の際の修理交換料金
16,000 円	7,143 円

- ・ 接続機器の買取を希望する場合は、SoftBank ブロードバンド サービスの契約が成立した後に限り、任意に買取ができるものとします。買取いただく接続機器はお客様が利用されるサービスに応じてソフトバンクが選択・決定します。買取いただいた接続機器の保証期間は一年間とし、保証期間を経過した接続機器が故障等で正常に動作しなくなった場合あるいは紛失された場合には、新たにレンタルもしくは新規に買取いただいた接続機器でご利用いただけます。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・ マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。ソフトバンクでは2017年1月16日より以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・ なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、ソフトバンクは責任を負いません。
- ・ ソフトバンクのインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、ソフトバンクによる検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>) からご確認ください。
- ・ 遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・ マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・ マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



SoftBank ブロードバンド サービスについて

- ・SoftBank ブロードバンド サービスは、SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ／電話加入権不要タイプ、SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプの総称です。
- ・SoftBank ブロードバンド ADSLは、定額制のADSLサービスです。
- ・SoftBank ブロードバンド ステッププランは、毎月の利用データ量に応じサービス料金変動する従量制ADSLサービスです。SoftBank ブロードバンド ステッププランをご利用のお客様は、「SoftBank ブロードバンド ステッププラン追加重要事項詳細」 (<http://sbs.softbank.jp/j/sbs/>) も併せてご確認ください。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス (50M/50M Revo/26M/12M/8M/リーチDSL) は、下り最大 (50M/50.5M/26M/12M/8M/960k) bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスにおいて、リーチDSLはSoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプでのみご利用いただけます。
- ・NTT東日本/NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてSoftBank ブロードバンド サービスをご利用いただく場合は、SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプでのご提供です。
- ・「加入電話・ライトプラン」はNTT東日本/NTT西日本の登録商標および商標です。

■ SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプについて

- ・以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスをご利用いただくことができません。ご利用電話会社の116番で必ずご確認ください。
 - ・着信専用電話
 - ・ダイヤルイン追加番号
 - ・信号監視サービス
- ※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。
- ※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合があります。
- ※SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプは、電話回線に重畳してご利用いただくインターネット接続サービスです。SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプがご利用可能な電話会社は、NTT東日本、NTT西日本、ソフトバンクです。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス）では、ご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・ご利用開始までの目安はソフトバンクにて申込書の受け取りを確認後、約6～10営業日以降（土・日・祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプについて

- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプでは、お申し込み者の本人性確認のため証明書〔運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など〕のコピーを頂戴し、NTTへ提出します。お預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。また、お申し込み者が20歳未満の場合は、20歳以上、二親等以内の方の証明書コピーが必要です。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプは同一の住所につき1回線のみのご提供です。お申し込みの住所において、すでにSoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプのいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りさせていただく場合があります。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプへのお申し込みによってADSLサービス利用以外の何らか

の権利（電話加入権等）を得るものではありません。

- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降（土・日・祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

<SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの立ち会い工事について>

- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプにお申し込みのお客様は、「インターネットご利用開始のご案内」に記載した工事予定日当日、NTTの工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では、回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様のお立ち会いが必要です。
- ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にもお立ち会いが必要です。
- ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けてください。
- ・工事日の変更は、必ずソフトバンク所定の期間内にご連絡ください。万が一、工事当日にご不在の場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上等の理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お申し込みをキャンセルとさせていただく場合があります。

※SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプにおけるNTT工事は、ソフトバンクがお客様に代わりNTTに対し申し込み手続きを行い、NTTが建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）までADSL専用回線の設置工事を行います。※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものです。そのため、本工事実施後の変更／修理／撤去はお客様に費用負担いただきます。

※お客様のお住まいにより、宅内工事の必要がない場合があります。工事予定日および宅内工事・お立ち会いの有無については、「インターネットご利用開始のご案内」、メール、はがきにてご連絡します。

※宅内工事の必要がない場合で、お客様のご希望によりNTT工事業者を派遣する際の工事派遣費用6,500円はお客様負担です。

<工事予定日の変更について>

- ・工事予定日の変更を希望される場合は、工事予定日の1営業日前の正午までに〔0120-975-330（通話料無料）受付時間10:00～19:00〕にご連絡いただき、変更のお手続きをしてください。
- ・事前のお手続きなしに、お客様不在等の理由でNTTによる屋内配線工事が実施できなかった場合、工事派遣費用として、6,500円をお客様へ請求させていただく場合がありますので、必ずご在宅ください。

■ Windows 10 に関する注意点について

Windows 10のパソコン環境にて、SoftBank ブロードバンド サービスを利用される場合、いくつかご注意点があります。WEBページ（<http://sbs.softbank.jp/info/win10/>）にて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

契約の変更および解除について

■ 契約の変更について

- ・サービスの変更は、WEBページ（<http://sbs.softbank.jp/support/member/>）にて承ります。
- ・サービス変更の申し込みを行い、その申し込みをソフトバンクが承諾しサービス変更した日をサービス変更完了日とし、サービス変更完了日はメールにて会員へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。

- ・SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ内ならびにSoftBank ブロードバンド ADSL 電話加入権不要タイプ内でのサービス変更には、手数料などが発生します。詳細は上記URLにてご確認ください。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスで「標準工事費」をお支払いいただいていた場合、SoftBank ブロードバンド サービス内でのサービス変更後も引き続きお支払いいただきます。

<SoftBank ブロードバンド ステッププランからのサービス変更について>

- ・SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ内/電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、SoftBank ブロードバンド ステッププランからSoftBank ブロードバンド ADSLへのサービス変更には、手数料等が発生します。詳細は、上記URLにてご確認ください。
- ・サービス変更にてSoftBank ブロードバンド ADSLにお申し込みの場合は、お申し込み日より7営業日後が属する月の翌月からサービス料金が切り替わります。
- ・サービス変更後は、サービス変更料金切り替え日をもってSoftBank ブロードバンド ステッププランの継続契約期間は解除されます。

■ 解約について

- ・サービスの解約は、サポートセンターにてお電話で承ります。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスの解約日は、お電話にて解約のお申し出を承った月の末日です。
- ・SoftBank ブロードバンド サービスおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・お客様の電話回線を設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」のどちらかをお選びください。電話局内撤去工事日の最短日はSoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプの場合は解約日より約6営業日後、SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合は解約日より約11営業日後です。
- ・「最短日」をご指定いただいた場合であっても、ご利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求させていただきます（日割りでの請求はしません）。
- ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプを解約された場合、ADSL専用回線も解除させていただきます。
- ・レンタルのADSLモデムに関しては、ソフトバンクが別途指定する住所に返却してください。
- ・ソフトバンクが提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

<SoftBank ブロードバンド ステッププランの解約に関するご注意点>

- ・SoftBank ブロードバンド ステッププランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約の申し出がなかった場合、更に2年間を契約期間として更新します。契約期間満了の月以外で解約した場合、解除料9,500円が必要です。
- ※ソフトバンクが提供する他のサービスを同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、10,000円を解除料の上限金額としてソフトバンクに対してお支払いいただきます。
- ・SoftBank ブロードバンド ステッププランを契約中に休止した場合、休止期間中は契約期間に含まれません。契約期間中に休止し、その後再開せずに解約した場合は解除料が発生します。また、再開後は休止を利用した期間（1ヵ月単位）分、契約更新日が延長されます。

BB フォンサービスについて

- ・BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。ご利用料金は、毎月末日締めで、ご利用月の翌々月請求となります。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
 - ・BBフォンサービスは、ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況等により通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
 - ・「110」、「119」等の緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」等の電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。
 - ・SoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプにおいてBBフォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号等）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
 - ・SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプは、ADSL専用回線を利用したサービスであるため、「110」、「119」等の緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」等の電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部へは、一切発信できませんのでご注意ください*1。また、他社IP電話の「050番号」の一部からの着信もできません*2。
- *1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
- *2 発信者側には、発信元の事業者により「おつなぎすることができません」等のガイダンスが流れたり、話中音等になります。
- ・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
 - ・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「インターネットご利用開始のご案内」に記載されています。
 - ・BBフォン「050番号」は、BB会員サービスで変更することが可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,000円を頂戴します。
 - ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。
 - ・BBフォンの「050番号」はIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。

●以下の機能はSoftBank ブロードバンド サービス 通常タイプにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求です。

※SoftBank ブロードバンド サービス 電話加入権不要タイプの場合は、この機能はありません。

特典適用条件

■ 加入特典の適用について

【適用対象者について】

1. 2016年8月1日以降、新たにSoftBank ブロードバンド ADSLにお申し込みいただいたお客様。
2. 申込日を含む月の6ヵ月後の末日までにNTT工事が完了したお客様。

※過去に、Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープラン／SoftBank ブロードバンド ADSLを解約し、解約日から6ヵ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

【特典／特典期間について】

1. SoftBank ブロードバンド ADSL月額利用料金、各オプションサービスの月額利用料金、ユニバーサルサービス料の特典期間は課金開始日からその翌月の末日まで（最大2ヵ月）です。
2. 出張設置サポート「はじめてブロードバンド」の特典期間は課金開始日からその翌月の末日まで（最大2ヵ月）です。

【特典内容について】 特典は以下のとおりです。

特典対象料金		特典内容	備考	特典提供主体			
月額利用料金	基本料	最大2ヵ月無料	SoftBank ブロードバンド ADSLと同時お申し込みで適用	ソフトバンク			
	モデムレンタル料						
	従量料金						
	回線使用料／ソフトバンク BB回線利用料						
無線LANパック（レンタル）月額利用料金							
BBフォンオプションパック 月額利用料金							
BBサポートワイドサービス 月額基本料金							
BBセキュリティ powered by Symantec™ Plus 月額利用料金							
BBソフト 月額利用料金							
とく放題(B) 月額利用料金							ソフトバンク／株式会社ベネフィット・ワン
BBライフホームドクター 月額利用料金				ソフトバンク／オイシックスドット大地株式会社			
BBマルシェ by 大地を守る会 月額利用料金				ソフトバンク／JBR社			
BBお掃除&レスキュー 月額利用料金							
ユニバーサルサービス料							
出張設置サポート「はじめてブロードバンド」		つながるまで最大2ヵ月何度でも無料	-	ソフトバンク			

※各特典内容のご注意点につきましては、下記をご参照ください。

■ 「BBフォンオプションパック」について

課金開始日からその翌月末日までにBBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）のうちいずれか1つでも契約を解除された場合は、特典対象外です。

※BBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）を個別で申し込まれた場合は、特典対象外ですのでご注意ください。

■ 「BBセキュリティ」について

BBセキュリティをご利用いただくには、お申し込み後に専用WEBページよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了していただく必要があります。

※「BBセキュリティ powered by Symantec™」、「BBセキュリティ powered by McAfee®」、「BBセキュリティ powered by McAfee® Lite」は特典対象外ですのでご注意ください。

■ 「BBソフト」について

1. BBソフトの特典は、BBホーム、WPS Office®が無料となります。
2. BBソフトをご利用いただくには、BBソフトにお申し込みのうえ、BBソフト専用WEBページにてBBソフトの利用開始手続きを行っていただく必要があります。

■「BBサポートワイドサービス」について

「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費（離島への訪問サポートの場合）、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業等の実費については、特典対象外です。

■出張設置サポート「はじめてブロードバンド」について

1. Windows 95はサポート対象外です。また、自作PCはサポート対象外です。
2. 出張設置サポート「はじめてブロードバンド」（以下「出張設置サポート」とします）の対象となるOSは、日本語バージョンのみです。
3. Macintoshをご利用のお客様で、出張設置サポートの対象となるのは、オープントランスポート2.7以上でMac OS 9.1以上あるいはMac OS Xをご利用の場合です。
4. 離島にお住まいのお客様が出張設置サポートをご利用いただく際に、別途発生する交通費はお客様負担です。
5. 出張設置サポートは、サービス開通のため最大限努力をしますが、必ず開通することを保証するものではありません。また、2回目以降の出張設置サポートをお断りする場合があります。

詳しくは、お申し込み後にお届けする「インターネットご利用開始のご案内」に記載のご注意点などをご確認ください。

【その他ご注意点】

1. ご利用開始日（モデム接続日）が遅い場合は、特典期間は短くなりますのでご注意ください。
2. 「BBフォン」の通話料は、お客様のご利用開始時から通常料金をお支払いいただきます。
3. 「SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ」にお申し込みのお客様は、特典期間中でもNTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。
4. 「おまかせINS乗り換えコース」をお申し込みのうえ、「SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ」に申し込みされたお客様が、契約成立日からその翌月末日までに解約される場合は、「おまかせINS乗り換えコースもごまんぞく保証！」との併用が可能です。

詳しくは、「おまかせINS乗り換えコースもごまんぞく保証！」の適用条件をご確認ください。

■「おまかせINS乗り換えコース」もごまんぞく保証!の適用について

【適用対象となる方について】

下記条件をすべて満たすお客様が、「おまかせINS乗り換えコース」もごまんぞく保証！（以下「本コース」とします）の適用対象です。

1. NTT工事が完了し、「加入特典」が適用されたお客様のうち、ISDN回線をご利用中で「SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ」お申し込み時に「おまかせINS乗り換えコース」をご利用いただき、「SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ」解約時にNTT加入電話に重畳しているお客様。
2. 契約成立日から、翌月末日までにSoftBank ブロードバンド ADSLを解約し、かつSoftBank ブロードバンド ADSL解約後20日以内に接続機器をソフトバンクに返還（レンタルの場合）していただいたお客様。
3. 以下3点の書類を専用封筒に入れて、契約成立日から最大6ヵ月以内にソフトバンクへ郵送していただいたお客様。
 - (1) 「ISDN回線からアナログ回線へのNTT変更工事料」のご利用料金内訳書のコピー
 - (2) SoftBank ブロードバンド ADSL解約後に実施した「アナログ回線からISDN回線へのNTT変更工事料」のご利用料金内訳書のコピー
 - (3) ソフトバンク指定の手続き書「おまかせINS乗り換えコースもごまんぞく保証!ご返金シート」

※ (1) および (2) については、NTT工事料金を確認できるNTTからの請求書に同封されている「ご利用料金内訳書」のコピー（同一電話番号に限ります）をご用意ください。

※書類のうち、1点でも足りない場合はご返金いたしかねますのでご注意ください。

※本コースのお手続き方法については、解約手続き受付後にソフトバンクから送付する「解約手続書」をご確認ください。

※SoftBank ブロードバンド ADSL解約後にアナログ回線からISDN回線へ戻すNTT工事はお客様ご自身でNTTへご依頼ください。

【その他ご注意点】

1. ソフトバンクが負担するNTT局内工事料は、ISDN専用の付加機能を追加される場合の工事料や、お客様宅内の配線工事などは含まれておりません。また、NTT工事料相当分のお振り込み時期は、お客様からご返送いただく書類一式がソフトバンクに到着してから約1ヵ月後です。
2. 「加入特典」による特典期間終了後も継続してSoftBank ブロードバンド サービスをご利用いただく場合は、通常の「おまかせINS乗り換えコース」が適用となり、ISDN回線からアナログ回線への変更工事の費用はお客様のご負担です。詳しくは、「おまかせINS乗り換えコース」の内容をご確認ください。

本コースはソフトバンクが提供するサービスです。

料金等

表示価格は税抜です

Nexyz. BB/SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプ

※ 無線 LAN パック の料金は無線LANパック（レンタル）990円をお申し込みの場合の合計料金です。

		リーチDSL	8M	12M	26M	50M	50M Revo	
Nexyz. BBサービス料		1,290円						
SoftBank ブロードバンド ADSL 月額利用料金	NTT東日本エリア	1,838円	1,838円	2,238円	2,538円	2,638円	2,938円	
	NTT西日本エリア	1,845円	1,845円	2,245円	2,545円	2,645円	2,945円	
	内訳	基本料	990円	990円	1,190円	1,390円	1,490円	1,490円
		モデムレンタル料	690円	690円	890円	990円	990円	1,290円
		回線使用料		NTT東日本エリア 158円 / NTT西日本エリア 165円				
Nexyz. BB+SoftBank ブロードバンド ADSL 合計	NTT東日本エリア	3,128円	3,128円	3,528円	3,828円	3,928円	4,228円	
	無線 LAN パック	-	4,118円	4,518円	4,818円	4,918円	5,218円	
	NTT西日本エリア	3,135円	3,135円	3,535円	3,835円	3,935円	4,235円	
	無線 LAN パック	-	4,125円	4,525円	4,825円	4,925円	5,225円	
BBフォン通話料		従量制						
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		80円/月						

Nexyz. BB/SoftBank ブロードバンド ADSL 電話加入権不要タイプ

※ 無線 LAN パック の料金は無線LANパック（レンタル）990円をお申し込みの場合の合計料金です。

		8M	12M	26M	50M	50M Revo
Nexyz. BBサービス料		1,290円				
SoftBank ブロードバンド ADSL 月額利用料金		3,430円	3,830円	4,130円	4,230円	4,530円
内訳	基本料	990円	1,190円	1,390円	1,490円	1,490円
	モデムレンタル料	690円	890円	990円	990円	1,290円
	ソフトバンクBB回線利用料	1,750円				
Nexyz. BB+SoftBankブロードバンド ADSL		4,720円	5,120円	5,420円	5,520円	5,820円
合計		5,710円	6,110円	6,410円	6,510円	6,810円
無線 LAN パック						
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		80円/月				

※SoftBank ブロードバンド ADSL 通常タイプのみ、NTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求となります。

Nexyz. BB/SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプ

		8M	12M	26M	50M	50M Rev0
基本料*1		934円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
モデムレンタル料		467円	848円	943円	943円	1,229円
従量料金		0円~2,858円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~2,839円				
小計		1,401円~ 4,259円	1,782円~ 4,640円	1,877円~ 4,735円	1,877円~ 4,735円	2,163円~ 5,021円
(ソフトバンクケータイ セット割引適用時)		467円~ 3,306円	848円~ 3,687円	943円~ 3,782円	943円~ 3,782円	1,229円~ 4,068円
回線使用料		NTT東日本エリア 158円 / NTT西日本エリア 165円				
合計	NTT東日本エリア	1,559円~ 4,417円	1,940円~ 4,798円	2,035円~ 4,893円	2,035円~ 4,893円	2,321円~ 5,179円
	(ソフトバンクケータイ セット割引適用時)	625円~ 3,464円	1,006円~ 3,845円	1,101円~ 3,490円	1,101円~ 3,940円	1,387円~ 4,226円
	NTT西日本エリア	1,566円~ 4,424円	1,947円~ 4,805円	2,042円~ 4,900円	2,042円~ 4,900円	2,328円~ 5,186円
	(ソフトバンクケータイ セット割引適用時)	632円~ 3,471円	1,013円~ 3,852円	1,108円~ 3,947円	1,108円~ 3,947円	1,394円~ 4,233円
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		80円/月				

Nexyz. BB/SoftBank ブロードバンド ステッププラン 電話加入権不要タイプ

		8M	12M	26M	50M	50M Rev0
基本料*1		934円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
モデムレンタル料		467円	848円	943円	943円	1,229円
従量料金		0円~2,858円 → <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~2,839円				
小計		1,401円~ 4,259円	1,782円~ 4,640円	1,877円~ 4,735円	1,877円~ 4,735円	2,163円~ 5,021円
(ソフトバンクケータイ セット割引適用時)		467円~ 3,306円	848円~ 3,687円	943円~ 3,782円	943円~ 3,782円	1,229円~ 4,068円
ソフトバンクBB回線使用料		1,750円				
合計		3,151円~ 6,009円	3,532円~ 6,390円	3,627円~ 6,485円	3,627円~ 6,485円	3,913円~ 6,771円
	(ソフトバンクケータイ セット割引適用時)	2,217円~ 5,056円	2,598円~ 5,437円	2,693円~ 5,532円	2,693円~ 5,532円	2,979円~ 5,818円
BBフォン通話料		従量制				
標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月		80円/月				

*1 基本料とはSoftBank ブロードバンド ADSLの「基本料」と従量データ50Mバイトまでの料金、およびNexyz. BB サービスに対応した「サービス料」を指します。

※ソフトバンクケータイセット割引適用時の従量料金上限は2,839円となります。

※SoftBank ブロードバンド ステッププラン 通常タイプのみ、NTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求となります。

■BBフォン通話料金（BBフォンから次の宛先に通話をする場合）

当社／提携会社 IP電話*	国内固定電話／ IP電話（050番号）	海外通話	携帯電話 （携帯電話各社共通）		PHS PHS各社共通料金	
			8：00～ 23：00	23：00～ 8：00	セットアップ料金 （1通話ごと）	全時間帯共通
0円	日本全国一律 7.99円/3分 全時間帯共通	アメリカ （本土、アラスカ、ハ ワイ）の場合 7.99円/3分 全時間帯共通	25円 ／60秒	20円 ／60秒	10円	10円 ／60秒

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン（M）、BBフォン光、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ
 ※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止させていただいております。国際通話料金はWEBページ（<http://sbs.softbank.jp/bbphone/price/world.html>）でご確認いただけます。
 ※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は1分毎の料金設定です。
 ※国際電話の通話料は免税です。
 ※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番（サービス）	サービス内容	ご利用料金
104（番号案内サービス）	BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレーターがご提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。	【8：00～23：00】 月1回以内 60円 月2回以降 1案内 90円 【23：00～8：00】 1案内 150円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみとなります。 ※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。
115（ほっと電報）	BBフォンから「115」をダイヤルしていただくと、PSコミュニケーションズ株式会社の提供するほっと電報へ接続します。	通話料無料 ※別途ほっと電報利用料金が発生します。
116（移転に関する窓口）	BBフォンから「116」をダイヤルしていただくと、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。 ※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117（時報サービス）	BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとしてご提供します。	3分 7.99円

無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、またはBBフォン「050番号」のどちらかに発信しても、通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツ コース、SoftBank 光のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン／BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン光、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

「ユニバーサルサービス料」について

BBフォンをご契約いただいているお客様に、「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報は、ホームページ (<http://sbs.softbank.jp/universal>) をご確認ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice>) にてご確認ください。

標準工事費について

●SoftBank ブロードバンド サービスのご利用にあたり、標準工事費として、SoftBank ブロードバンド サービスの課金開始日が属する月の翌々月から、月額80円を60回払いにて総額4,800円をお支払いいただきます。一括でのお支払いをご希望の場合に限り、4,800円を一括にて請求させていただきます。その場合、契約成立月の末日までにお手続きが必要です。なお、契約成立月の末日までにお手続きが完了していない場合、一括支払いへの変更はできませんのでご注意ください。

●標準工事費には、NTT工事費等の初期費用が含まれます。

●お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビル等の管理上の都合により当該ビル内の配線工事をNTTが実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事等、NTT回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、4,800円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。

●なお、標準工事費の総額4,800円のお支払いが完了する前に、ご利用中のSoftBank ブロードバンド サービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はありません。

お預かりする個人情報の取り扱いについて(要約)

■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様さまに関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	④ソフトバンク コマース&サービス株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提 供 先	目 的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※ ¹
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

※¹ 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。（<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>）

※記載内容は2017年9月27日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。なお、違約金は課税対象外です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税抜価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

株式会社ネクシィーズ ソフトバンク株式会社